

Temas de Estrategia

Military Review (Julio - Agosto 2019)

Ficha	Williams, R. Kenneth, 2019. "The Cost of Tolerating Toxic Behaviors in the Department of Defense Workplace", Military Review (Julio-Agosto) (Kansas: Army University Press) pp. 54-67
Autores	Chaplain (Col.) Kenneth R. Williams, U.S. Army, is a senior military fellow in the Department of Ethics, National Defense University. He holds a PhD in leadership and organizational change from Walden University. He previously served as instructor in leadership and ethics at the U.S. Army Military Police School and as the Pentagon chaplain. His research interests include toxic leadership causes and effects and the ethical education and moral development of senior leaders.
Palabras clave	Toxicidad laboral, costos de la toxicidad, estrategias para eliminarlas.
Tema	El artículo señala los costos materiales, humanos y laborales que significa la toxicidad laboral.
Concepción del enemigo o de las amenazas	La toxicidad laboral se ejemplifica con el bullying, abuso de autoridad, falta de compromiso, etc. El efecto en el personal de relaciones tóxicas radica en estar asociado con una variedad de efectos psicológicos, como abstencionismo, decrecimiento laboral e incluso el suicidio. El autor hace una tabla en la que busca detallar el efecto que lo personal tiene en cuestión de costos materiales para el Departamento de Defensa, haciendo una relación de horas perdidas con el precio que estas tienen. Calcula que la armada tiene pérdidas anuales por \$2,913,945,642.70, la naval por \$2,110,111,834, la fuerza aérea por \$1,984,014,857, el cuerpo de marinos por \$822,695,714 y el departamento administrativo por \$446,117,661 (Williams, 2019; 64)
Fuerzas mencionadas en el artículo	U.S Navy, U.S. Army, U.S. Marine, U.S. Air Force.
Metodología para enfrentar las amenazas	Leader training and development: Leader training at all levels of professional military education should incorporate empirically validated methods of reinforcing a culture of respect, humility, compassion, and selfless service. (Williams, 2019; 65) Leader assessment: Supervisory leaders need skills in identifying toxic behaviors, confronting subordinates, and coaching soldiers in healthy leadership. (Williams, 2019; 65).

	Organizational culture and policies: Therefore, by tolerating toxic leaders and failing to employ interventions, the DoD places personnel, as well as the mission, at risk. (Williams, 2019; 66)
Documentos militares citados	Dos memoranda: “Ethical Standards for All Personnel” y “Ethics Sentinels.”
Enlace electrónico del artículo original	https://www.armyupress.army.mil/Journals/Military-Review/English-Edition-Archives/July-August-2019/Williams-Toxic-Behavior/
Persona que elaboró la ficha	Alberto Andrés Hidalgo Luna.